



Ικανοποίηση Πελατών - Αξιολόγηση Υπηρεσιών

Αξιότιμε κύριε/κυρία,

Με γνώμονα τη διαρκή προσπάθεια βελτίωσης των υπηρεσιών μας, θα εκτιμούσαμε ιδιαίτερα την αφιέρωση λίγου χρόνου προκειμένου να αξιολογήσετε τη συνεργασία μας στο πλαίσιο επιθεώρησης του/των Συστήματος/ων Διαχείρισης που εφαρμόζει ο οργανισμός σας, καθώς και την υποβολή προτάσεων βελτίωσης.

* Indicates required question

Στοιχεία Εταιρείας							
Επωνυμία							
Εταιρείας*:							
Όνοματεπώνυμο*							
:							
Email*:							
Τηλέφωνο*:							
Εφαρμοστέο/α							
Πρότυπο/α*:							
Παρακαλούμε σημειώστε τον τρόπο που μάθατε για την εταιρεία μας:	Από την ιστοσε λίδα μας	Από τα social media	Από τους Εταιρους μας	Από Σύμβουλο	Από άλλον πελάτη	Άλλο	

Αξιολόγηση του Φορέα Πιστοποίησης

Συμπληρώστε την αξιολόγηση του φορέα στους παρακάτω τομείς, τοποθετώντας ένα X στις επιλογές που επιθυμείτε.*

Κριτήριο αξιολόγησης	Κλίμακα Αξιολόγησης				
	Μη Αποδεκτή	Ανεπαρκής	Οριακά Επαρκής	Επαρκής	Εξαιρετική
Τη γραπτή και προφορική επικοινωνία με το κέντρο εξυπηρέτησης					
Τη διάθεση εξυπηρέτησης					
Την ταχύτητα και την επάρκεια ανταπόκρισης σε αιτήματα σας					
Την τιμολογιακή πολιτική του φορέα					
Την ενημέρωση που έχετε από τον Φορέα Πιστοποίησης αναφορικά με ζητήματα της πιστοποίησης σας					

Αξιολόγηση Επιθεώρησης & Επιθεωρητή

Συμπληρώστε στον παρακάτω πίνακα πως αξιολογείτε την επιθεώρηση και τον επιθεωρητή στους παρακάτω τομείς, τοποθετώντας ένα Χ στις επιλογές που επιθυμείτε:

Κριτήριο αξιολόγησης	Κλίμακα Αξιολόγησης				
	Μη Αποδεκτή	Ανεπαρκής	Οριακά Επαρκής	Επαρκής	Εξαιρετική
Γραπτή και προφορική επικοινωνία με τον/την επιθεωρητή/τρια					
Τήρηση του προγράμματος επιθεώρησης					
Έκταση και το βάθος επιθεώρησης					
Συνεργασιμότητα του/της επιθεωρητή/τριας.					
Κατανόηση και διατύπωση ευρημάτων επιθεώρησης.					
Τεχνική επάρκεια και επιχειρησιακή γνώση επιθεωρητή/τριας.					
Επάρκεια επίλυσης αποριών και παροχής επεξηγήσεων από τον επιθεωρητή/τρια.					
Επάρκεια και χρησιμότητα προτάσεων βελτίωσης / Προστιθέμενη αξία επιθεώρησης.					

Χρήση Λογοτύπου

Χρησιμοποιείτε ή σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε τον λογότυπο του Φορέα Πιστοποίησης;

<input type="checkbox"/>	Ήδη τον χρησιμοποιούμε
<input type="checkbox"/>	Σκοπεύουμε να τον χρησιμοποιήσουμε
<input type="checkbox"/>	Δεν τον χρησιμοποιούμε

Προτάσεις βελτίωσης:

Με εκτίμηση για την MP ADVISORS IKE

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

